

## Bescherming persoonsgegevens

Als je je aanmeldt voor een opleiding of een examen wil je dat jouw gegevens beschermd worden. Want als jouw persoonsgegevens in verkeerde handen terecht komen, weet je niet wat hier allemaal mee gebeurt en waarvoor jouw gegevens gebruikt gaan worden. Daarom doen we er alles aan om jouw privé-gegevens ook echt privé te houden.

### Wie slaan jouw persoonlijke gegevens op en waarom?

Impact Opleiding & Training slaat jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. Uitsluitend medewerkers van Impact Opleiding & Training, die de gegevens dienen te verwerken voor de aanmelding van de opleidingen en trainingen, hebben toegang tot deze database.

In de volgende gevallen worden jouw gegevens doorgegeven aan- en verwerkt door de volgende met ons samenwerkende partners:

- Als je je als abonnee aanmeldt voor het 'Permanent Actueel'-programma van Impact Opleiding & Training (Permanent Actueel en de Expertbox) worden jouw gegevens tevens opgeslagen in de beveiligde database van **Fintool** te Delft. De kennisbank van Fintool maakt immers onderdeel uit van het PA-Expert programma van Impact Opleiding & Training. Door Fintool worden tevens de maandelijkse abonnementsgelden geïncasseerd;
- Als je je aanmeldt voor een Wft- of PE Wft-examen worden jouw gegevens opgeslagen en verwerkt door **Impact Examens**. Impact Examens is namelijk verantwoordelijk voor de aanmelding van jouw juiste gegevens bij het DUO. Zonder de verwerking van de gegevens door Impact Examens kun je namelijk niet deelnemen aan de examens.

We geven jouw informatie nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

### Welke gegevens willen wij van jou hebben?

Om de aanmelding voor de deelname aan opleidingen en trainingen zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we wel eerst gegevens van je nodig.

Voor- en achternaam	Bij Impact Opleiding & Training zijn we niet zo formeel. We spreken je graag aan met jouw voornaam, tenzij je dat liever niet hebt. Je mag ons in ieder geval altijd met onze voornamen aanspreken.
Adres en woonplaats	Voor sommige opleidingen sturen we je per post opleidingsmaterialen toe of een certificaat. Daarom hebben wij van jou de adresgegevens nodig.

Telefoonnummer	Als het nodig is, willen wij graag contact met jou kunnen opnemen. We bellen je alleen als iets onduidelijk is en we snel informatie of een antwoord van jou nodig hebben.
Betaalgegevens	Om je aanmelding voor een opleiding of training te kunnen betalen maken wij gebruik van een beveiligde betaalomgeving. Wanneer je met iDeal of overboeking betaalt, worden je gegevens in onze administratie opgeslagen om de betaling aan jouw aanmelding te kunnen koppelen. Verder gebruiken we je bankrekeningnummer alleen wanneer je geld van ons terugkrijgt.
E-mail en IP-adres	Vrijwel alle berichtgeving tussen Impact Opleiding & Training en jou verloopt via e-mail. De bevestiging van jouw aanmelding, de uitnodiging voor de opleiding of training, en eventueel de benodigde opleidingsmaterialen. Aanbiedingen en nieuwsberichten over de opleidingen en trainingen krijg je ook per e-mail. Hiertoe dien je ons dan eerst expliciet toestemming te geven. Je e-mail- en IP-adres worden zonder jouw toestemming natuurlijk niet gepubliceerd of doorgegeven aan onbevoegden.

#### Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens nog meer?

Klantenservice	Je kunt met ons bellen, mailen, appen of een bericht sturen via LinkedIn. Om ervoor te zorgen dat je je verhaal niet twee keer hoeft te vertellen, maken wij aantekeningen tijdens het gesprek. Zodra we deze aantekeningen hebben verwerkt óf niet meer nodig hebben, worden deze vernietigd.
Account	In jouw persoonlijke account bij Impact Opleiding & Training' worden jouw persoonlijke gegevens opgeslagen, zoals jouw naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer. Door jouw gegevens in onze administratie op te slaan hoef je deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren. We bewaren ook gegevens over je eerder gevolgde opleidingen en trainingen. Dan kunnen we je beter adviseren over de benodigde opleidingen, trainingen en te behalen examens in de toekomst.
Fraudepreventie	Graag vertrouwen wij iedereen meteen. Maar soms moeten we klantgegevens gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als je je echt héél verdacht gedraagt of valse gegevens opgeeft, bijvoorbeeld voor de aanmelding van een examen, moeten we je gegevens doorgeven aan de hierop toezieende overheidsdiensten. Wij gaan er natuurlijk van uit dat jij dit niet doet.

#### Inzage gegevens

Je hebt altijd het recht om de persoonsgegevens, die wij van jou hebben opgeslagen, in te zien. Hiertoe moet je dan wel eerst een schriftelijk verzoek doen of een e-mailbericht sturen aan de directie van Impact Opleiding & Training.

Er wordt dan binnen enkele dagen contact met jou opgenomen voor het maken van een afspraak.

#### Wijzigen gegevens

Als je van mening bent dat door ons geregistreerde gegevens niet juist zijn, dan heb je het recht om van ons te verlangen dat wij die gegevens zo spoedig mogelijk corrigeren. Uiteraard controleren wij dan eerst of de aangepaste gegevens wel juist zijn.

### **Overdracht gegevens**

Als je om wat voor reden dan ook ontevreden bent over onze samenwerking, dan horen wij dat graag. We gaan hier dan serieus mee aan de slag om een passende oplossing te vinden. Mocht je tóch besluiten over te stappen naar een ander opleidingsinstituut, dan kun je ons verzoeken jouw gegevens over te dragen aan deze andere partij. Wij zorgen er dan voor dat jouw gegevens op de juiste manier elektronisch worden aangeleverd.

### **Bewaartermijnen gegevens**

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig. Als géén abonnee bent in het Permanent Actueel programma van Impact Opleiding & Training én tevens drie achtereenvolgende jaren géén gebruik meer maakt van onze opleidingen of trainingen, dan zullen wij jou berichten over ons voornemen jouw gegevens uit onze systemen te verwijderen.

Dit doen wij áltijd in overleg. Wij zullen jouw systemen nooit zonder jouw medeweten verwijderen.

### **Vergetelheid**

Wil je dat al jouw gegevens uit ons systeem worden gehaald. Uiteraard kan dat, maar dan kunnen wij achteraf ook niets meer van jou terugvinden of doorgeven.

Voordat wij jouw gegevens verwijderen, kijken wij eerst of wij de gegevens niet nog een bepaalde termijn moeten bewaren in verband met wettelijke verplichtingen.

Als wij de gegevens dan verwijderen, zullen wij jou vooraf nogmaals wijzen of de mogelijke nadelige gevolgen hiervan. We vragen je dan om een extra schriftelijke bevestiging van jouw verzoek.

### **Minderjarigen**

Wij slaan in beginsel géén gegevens op van personen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt. Het zal in de praktijk ook vrijwel niet voorkomen, dat minderjarigen gebruik maken van onze diensten. Mocht dit tóch het geval zijn, dan willen wij, uit privacy overwegingen, toestemming vragen van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers om deze gegevens op te slaan.

### **Klacht indienen Autoriteit Persoonsgegevens**

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan horen wij dat graag. Komen we er samen niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

### **Contact**

Als je van een van jouw hierboven vermelde rechten gebruik wilt maken, dien je hiertoe een verzoek te doen aan de Directie Impact Opleiding & Training.

Doe je het verzoek per post? Gebruik dan ons postadres: Weegbree 34, 6601 HC Wijchen.

Doe je het verzoek per mail? Gebruik dan het emailadres: [rob@impact.nu](mailto:rob@impact.nu).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Impact Opleiding & Training behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Deze wijzigingen worden dan direct aangepast in de op de website van Impact Opleiding & training geplaatste privacyverklaring.

Wij raden je dus aan om de privacyverklaring regelmatig te lezen.